

آلية رفع الشكاوى والمقترحات

يتبع مركز جمعية المدربين السعوديين الأهلية للتدريب التالية لرفع الشكاوى والمقترحات وطريقة التعامل معها:

يتم تقديم الشكاوى والمقترحات من خلال وسائل التواصل التالية:

الموقع الرسمي البريد الإلكتروني

البريد الإلكتروني

<أضف صور توضيحية (شواهد)>

الطريقة المتبعة في الجهة للتعامل مع الشكاوى والمقترحات:

عند تقديم الشكاوى يرجى من صاحبها تعريف نفسه وتحديد موضوع الشكاوى بوضوح وبيان ما يتوقع تحقيقه

وتوفير معلومات مفصلة وذات صلة بالشكاوى إذا كان ذلك ممكناً.

يتم التعامل مع الشكاوى مباشرة بعد إرسالها وبعد اقصى يومي عمل .

مدة إغلاق الشكاوى:

يومي عمل بحد اقصى

الإجراء المتبع في حال تجاوزت الشكاوى الوقت المحدد لحلها وإغلاقها (سياسة تصعيد الشكاوى في حال عدم الرد في المدة المحددة).

يتم التواصل مع المدير على هاتف رقم (٠٥٥٤٤٠٣٤٤١) للعمل على التحري عن أسباب عدم حل المشكلة واعمل على حلها بشكل عاجل .

الموقع الرسمي للمركز sauditainers.org.sa

