

## Personal Information

Name : Refat Abdullah Basarwan  
Nationality : Saudi  
Date of Birth : 1966  
Place of birth : Makkah, Saudi Arabia  
Language : Native Arabic, English

## Contact Information

Mobile +966 555540600  
Email rbasarwan@gmail.com  
Twitter @rbasarwan

## Summary

31 years' experience locally and internationally in:

- Business Development
- Disaster and crisis management
- Occupational health and safety management
- Training and training development consultancy
- Managing change in organizations
- Building and managing volunteer teams

## Education

9/2017 Master in Disaster Management, King Abdul-Aziz University. Number 100078  
2/ 2014 NEBOSH International General Certificate in Occupational Health and Safety UK Certification Number 00220987/576007  
8/2010 Executive Master in Communication Industry Belgium European Management Center  
9/1999 Disaster communication Management Diploma, USTTI, USA. Number 02000375  
1/1990 Bachelor degree in Architectural Engineering KFUPM Certification number 832908

## Credentials

1/2020 Lead auditor 22000 Food safety  
2/2020 Lead auditor 45001 Safety and Health Management  
10/2018 Certified trainer in occupational safety and health, environment and public health ,General Organization for Technical and Vocational Training, Saudi Arabia, License No. 1027403847  
8/2016 Certified Safety Manager (CSM) NASP/IASP United State Licence Number 5033880  
9/2013 Certified trainer for safety STC  
1/2010 Certified Voluntaries ASIA WORK Indonesia  
1/2010 Certified Communication disaster trainer ASIA DISASTER MANAGEMENT CENTER  
2/2008 Certified trainer, king Abdul Aziz university, Continues Education.  
8/2008 Certified Change management trainer STC training Department  
9/2007 Certified Culture Change Trainer Peper & Rogers  
8/2005 Volunteer Trainer at Saudi Telecom Company for Technical Safety I & R

## Work Experience

2019 consultant, Althiga Alfiz Group  
2019 Safety consultant, Umm Al\_Qura University  
2017 Business Development Consultant, Union of Expert Houses, Umm Al - Qura University  
2016 Safety Training Advisor, Ministry of Hajj and Umrah  
2015 Full-time Trainer (Change management, disaster management, occupational health and safety and crowd management)  
2013 Change trainer in change department STC  
2011 STC Riyadh International Operations Sector (International

## المعلومات الشخصية

الاسم رفعت بن عبد الله بن عبد الشكور باسروان  
الجنسية سعودي  
تاريخ الميلاد 1966  
مكان الميلاد مكة المكرمة، المملكة العربية السعودية  
اللغة العربية، الانجليزية

## معلومات الاتصال

جوال +966555540600  
بريد الكتروني rbasarwan@gmail.com  
تويتر @rbasarwan

## ملخص

31 سنة خبرة عملية في قطاعات حكومية وشركات ومؤسسات داخل المملكة، وخارجها مجموعة متنوعة من الخبرات والقدرات التخطيطية والتطبيقية والاستشارية في عدة مجالات

- تطوير الاعمال
- إدارة الكوارث والأزمات
- إدارة الصحة والسلامة المهنية
- استشارات التدريب والتطوير
- إدارة التغيير في المنظمات
- بناء وإدارة فرق التطوع

## التعليم

2017/9 ماجستير إدارة الكوارث جامعة الملك عبد العزيز جدة ,  
رقم الوثيقة 1600078  
2014/2 البورد البريطاني للصحة والسلامة بـمكان العمل النيوش المملكة المتحدة.  
رقم الشهادة 00220987/576007  
2010/8 الماجستير التنفيذي لصناعة الاتصالات، مركز الإدارة الأوروبي بلجيكا.  
1999/9 دبلوم إدارة كوارث الاتصالات، معهد الاتصالات، الولايات المتحدة  
رقم الشهادة 02000375  
1990/1 بكالوريوس هندسة معمارية، جامعة الملك فهد للبترول والمعادن الظهران  
رقم الشهادة 832908

## الإعتمادات

2020/2 مدقق أيزو 45001 السلامة والصحة المهنية  
2020/1 مدقق ايزو 22000 السلامة الغذائية  
2018/10 رخصة مدرب معتمد في السلامة والصحة المهنية والبيئة والصحة العامة , المؤسسة العامة لتدريب التقني والمهني ، المملكة العربية السعودية ,  
رقم الرخصة 1027403847  
2016/8 رخصة مدرب سلامة، ناسب/أسباب على أنظمة الاوشا للسلامة والصحة المهنية، الولايات المتحدة الامريكية رقم الرخصة 503380  
2013/9 مدرب معتمد للأمن والسلامة، شركة الاتصالات السعودية  
2010/1 مدرب متطوعين معتمد، آسيا وورك، إندونيسيا  
2010/1 مدرب إدارة كوارث نظم الاتصالات معتمد، مركز إدارة الكوارث، الفلبين  
2008/2 مدرب معتمد , التعليم المستمر ,جامعة الملك عبد العزيز  
2008/8 إدارة التغيير مدرب معتمد، إدارة التدريب بشركة الاتصالات السعودية.  
2007/9 التغيير الثقافي مدرب معتمد، مشروع التغيير الأول شركة بيبير أند روجر  
2005/8 مدرب متطوع بشركة الاتصالات السعودية للسلامة الفنية للتركيبات والاصلاح

## الخبرات الوظيفية

2022 مستشار مجموعة الثقة الفائزة  
2019 مستشار للسلامة والصحة المهنية بجامعة ام القرى  
2017 مستشار تطوير الاعمال، اتحاد بيوت الخبرة، جامعة ام القرى  
2016 مستشار تدريب، وزارة الحج والعمرة  
2015 مدرب متفرغ (إدارة التغيير وإدارة الكوارث والسلامة والصحة المهنية وإدارة الحشود)

2013	مدير برنامج التدريب بإدارة التغيير شركة الاتصالات السعودية
2011	منسق العلاقات الدولية شركة الاتصالات السعودية قطاع العمليات الدولية
2010	شركة فيفا للاتصالات البحرين المنامة (أمانة مجلس الإدارة)
2009	شركة فيفا للاتصالات الكويت العاصمة (أمانة مجلس الإدارة)
2008	شركة أكسيس للاتصالات إندونيسيا جاكارتا (مدير برامج دولية)
1989	شركة الاتصالات السعودية مكة المملكة العربية السعودية (مدير إدارة)
1991	وزارة البرق والبريد والهاتف، مكة المملكة العربية السعودية (مدير قسم)
1990	أمانة العاصمة المقدسة مكة، المملكة العربية السعودية (مهندس تخطيط)

### Memberships and Committees

- Member of the Emergency Communications Committee of the Ministry of Interior.
- Member of the Communications Security Committee, Interior Ministry anti-terrorism.
- Member communications contingency plans for the pilgrimage in The Civil Defense Committee.
- liaison officer from the Ministry of Post, Telegraph and Telephone in command and control center in Hajj.
- International Employment member of the technicians of the Ministry of Post, Telegraph and Telephone.
- developing and implementing the emergency plan for the company in the seasons of Hajj official.
- Secretary of the safety of volunteers to train safety courses and inspections on the risk and implement evacuation plans STC
- Member of the Committee for Standardization of Policies and Procedures of International Companies in STC

### Publications

- Urban Disaster Management Manual (Personal Level)
- Channel on YouTube as " Channel of Disaster"

### Published Research

- Research Journal magazine (Risk Management in Saudi Arabia)
- Research Journal magazine (wastewater treatment plants).
- Research Journal magazine (risk assessment of high buildings in the Kingdom)

### Experience(In Training)

- Online Safety Courses The number of trainees is about 3000
- Occupational Safety and Health Courses for Experience Houses Total number of trainees is about 1500 trainees
- Training courses for the safety specialist accredited by the civil defense for the safety training center of the total number of trainees about 800
- Occupational safety and health courses according to the regulations of the Ministry of Labor for the trust center for training, the total number of trainees about 50 trainees
- The crowd management courses for the helicopters of the Ministry of Hajj and Umrah for the Joint Efforts Center, the total number of trainees is about 4000
- Training courses for disaster teams in several countries outside the Kingdom. The total number of trainees is about 1400
- Safety inspectors' courses for Saudi Telecom Company Total trainees around 500
- Open courses and lectures on occupational safety and health. The total number of trainees is about 5000
- Participation in conferences 8

### Experience(In Change Management)

- 2017
- Training ADKAR model in safety and security for company's
- 2015

### العضويات واللجان

- عضو الاتصالات بلجنة الطوارئ بوزارة الداخلية.
- عضو الاتصالات باللجنة الأمنية بوزارة الداخلية الخاصة بمكافحة الإرهاب.
- عضو الاتصالات بخطط الطوارئ بالحج في لجنة الدفاع المدني.
- ضابط الاتصال من وزارة البرق والبريد والهاتف في مركز القيادة والسيطرة في الحج.
- عضو التوظيف الدولي لفنيي وزارة البرق والبريد والهاتف.
- مسؤول إعداد وتطبيق خطة الطوارئ للشركة في مواسم الحج.
- أمين سلامة متطوع لتدريب دورات السلامة، والتفتيش على مصادر الخطر وتنفيذ خطط الإخلاء بشركة الاتصالات السعودية.
- عضو لجنة توحيد السياسات والإجراءات بالشركات الدولية بشركة الاتصالات السعودية

### المنشورات

- كتاب دليل إدارة الكوارث في المدن (المستوى الشخصي)
- قناة على اليوتيوب باسم (قناة كوارث)

### البحوث المنشورة

- مجلة Research Journal باسم (إدارة المخاطر بالمملكة العربية السعودية).
- مجلة Research Journal باسم (محطات معالجة مياه الصرف).
- مجلة Research Journal باسم (تقييم المخاطر بالمباني العالية بالمملكة العربية السعودية).

### أهم الإنجازات، ( في مجال التدريب)

- دورات السلامة اون لاين عدد المتدربين حوالي 3000
- دورات السلامة والصحة المهنية لصالح بيوت الخبرة اجمالي عدد المتدربين حوالي 1500 متدرب
- دورات تأهيل مختص السلامة المعتمدة من الدفاع المدني لصالح مركز تدريب وهج للسلامة اجمالي عدد المتدربين حوالي 800
- دورات السلامة والصحة المهنية حسب أنظمة وزارة العمل لصالح مركز الثقة للتدريب اجمالي عدد المتدربين حوالي 50 متدرب
- دورات إدارة الحشود لمؤسسات الطوافة التابعة لوزارة الحج والعمرة لصالح مركز الجهود المشتركة اجمالي المتدربين حوالي 4000
- دورات بناء فرق العمل للكوارث بعدة دول خارج المملكة اجمالي المتدربين حوالي 1400
- دورات مفتشي السلامة لصالح شركة الاتصالات السعودية اجمالي المتدربين حوالي 500
- دورات ومحاضرات مفتوحة عن السلامة والصحة المهنية اجمالي المتدربين حوالي 5000
- مشاركات في مؤتمرات 8

### أهم الإنجازات، والخبرات، والمشاركات (في مجال إدارة التغيير)

- 2017
- تدريب برامج تطوير الامن والسلامة بنموذج ادكار لشركات متعددة

- Change Program For board of directors Southeast Asian Foundation (Ministry of Hajj and Umrah)
- 2012-2014
- STC third Re- structuring CM Trainer
- 2010
- Launching CM program in VIVA Bahrein and Kuwait For unifying process and procedures.
- 2009
- Launching CM program in AXIS Indonesia for working in multi culture companies.
- 2007-2008
- C- level CM trainer in STC of customers centric program
- 2006
- Director of west region Change Management Of customer centric and call centers.

- 2015
- برنامج التغيير لأعضاء مجلس إدارة مؤسسة جنوب شرق اسيا للطوافة (وزارة الحج)
- 2014-2012
- مدرّب تغيير لبرنامج إعادة الهيكلة الثالثة لشركة الاتصالات السعودية
- 2010
- برنامج التغيير لتوحيد الاجراءات للعلاقات الدولية للشركات (فيفا بحرين وفيفا كويت)
- 2009
- برنامج التغيير بشركة اكسيس اندونيسيا حول التعامل مع الثقافات المختلفة والعملاء الدوليين
- 2008-2007
- مدرّب برنامج تغيير القيادات العليا للمركز حول العميل ومسابقات التميز في الإدارة وتطبيقاتها
- 2006
- مدير التغيير للإقليم الغربي لتطبيق برنامج التمرکز حول العميل ونظام الرد على العملاء

#### **Achievements & Participation (In Disaster, safety and Security)**

- 2008 leading the implementation of the emergency plan company AXIS Indonesia during the earthquake that struck south of the capital Jakarta and the evacuation of the building 16 floors in 6 minutes
- 2005 leading the implementation of the emergency plan of STC sites through Mina Flood.
- 2000 Volunteer relief work in Bangkok during the floods
- 1998 Directing the restoration of Al-Lith telephone services in 3 days after the total damage from fire.
- 1998 Participant in the work of volunteer FIMA Southern California flood 1998
- 1997 Leading the implementation of the emergency plan to restore communications services to government sectors during a fire Mina in 6 hours.
- 1990 Volunteer in Gulf ware (Civil Security).

#### **أهم الإنجازات، والخبرات، والمشاركات (في مجال السلامة والامن وإدارة الكوارث)**

- 2008 قيادة تطبيق خطة الطوارئ بشركة أكسيس إندونيسيا خلال الزلزال الذي ضرب جنوب العاصمة جاكرتا وإخلاء مبني من 16 دور خلال 8 دقائق.
- 2005 قيادة تطبيق خطة الطوارئ للحفاظ على مواقع شركة الاتصالات خلال سيول مشعر منى.
- 2000 متطوع في أعمال الإغاثة بمدينة بانكوك خلال السيول
- 1998 معد، ومنفذ خطة الطوارئ لتشغيل مقسم هاتف الثابت في محافظة الليث خلال 3 أيام بعد الضرر الكلي الذي تسبب به حريق المقسم.
- 1998 مشارك في أعمال بسيول جنوب كاليفورنيا
- 1997 قيادة تطبيق خطة الطوارئ لاستعادة خدمات الاتصالات للقطاعات الحكومية خلال حريق مشعر منى خلال 6 ساعات.
- 1990 التطوع في سلاح المشاة خلال حرب الخليج (الحراسات الامنية المدنية)

#### **Certificate of Achievement CM**

1. Certificate to participate in the training of Champions change from McKinsey.
2. A letter of thanks from the director general of human resources firm STC for success Application of customer service program.
3. Certificate from the Chief Executive Officer Company AXIS Indonesia to the success of the launch of a program of change.
4. A letter of thanks from the CEO of STC for success Change culture program

#### **شهادات الشكر والتكريم بمجال إدارة التغيير**

1. شهادة شكر للمشاركة في تدريب أبطال التغيير من شركة ماكنزي.
2. خطاب شكر من مدير عام الموارد البشرية بشركة الاتصالات السعودية لنجاح تطبيق برنامج خدمات العملاء.
3. شهادة شكر من الرئيس التنفيذي لشركة أكسيس اندونيسيا لنجاح إطلاق برنامج التغيير
4. شهادة شكر من الرئيس التنفيذي لشركة الاتصالات السعودية للمشاركة في برنامج التغيير الثقافي

#### **Certificate of Achievement Disaster and Safety**

1. National Research Center of Saudi Intelligence
2. National Research Centre of Saudi Intelligence
3. CEO of STC for preparation and implementing emergency plan
4. Intelligence GM letter (Ministry Of Interiors).
5. Intelligence GM letter (Ministry Of Interiors).
6. CEO of AXIS For success of emergency plan
7. Safety and Security in STC

#### **شهادات الشكر والتكريم بمجال الطوارئ والأمن ومكافحة الإرهاب**

1. خطاب من مدير عام الاستخبارات (وزارة الداخلية).
2. خطاب من مدير عام الاستخبارات (وزارة الداخلية).
3. شكر المدير التنفيذي لشركة الاتصالات السعودية لإعداد وتنفيذ خطط الطوارئ
4. شكر مدير عام المباحث حج 1424
5. شكر مدير عام المباحث حج 1425
6. شكر المدير التنفيذي لشركة أكسيس لنجاح خطة الطوارئ
7. شكر مدير الأمن والسلامة بشركة الاتصالات